



Zavod za javno zdravstvo
Federacije Bosne i Hercegovine

STRATEŠKI PLAN

**ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO FBiH
2003-2013.**

Mart, 2003.

Sadržaj:

1. Uvod	3
2. Proces strateškog planiranja	3
3. Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH	4
4. Strateški plan Zavoda za javno zdravstvo Federacije BiH	4
4.1 Misija	4
4.2 Vizija 2013.....	4
4.3 Strateški ciljevi.....	5
5. Prilog: SWOT analiza	17
6. Bibliografija	18

1. Uvod

Osnivanje javno-zdravstvenih ustanova na prostoru Bosne i Hercegovine datira od 1923. godine, kada je osnovana Stalna bakteriološka stanica. Društveno-ekonomske i političke promjene i brzi razvoj zdravstva utjecale su na modifikaciju sadržaja rada i promjenu imena ove Stanice preko Centralnog higijenskog Zavoda i Zavoda za zdravstvenu zaštitu Bosne i Hercegovine, do Zavoda za javno zdravstvo Federacije BiH (u daljnjem tekstu Zavod).

Poslije Dejtonskog sporazuma došlo je do značajnih političkim i ekonomskim promjena u društvu, koje su uzrokovale i potrebu reforme sistema zdravstva. Kao podrška reformi Federalno ministarstvo zdravstva je pokrenulo izradu Strategije i plana reforme sistema zdravstva u FBiH. U suradnji sa međunarodnim organizacijama započet je niz projektnih aktivnosti među kojima je i projekat Osnovno zdravstvo po kreditnoj liniji Svjetske banke. Podkomponenta ovog projekta Javno zdravstvo i kontrola oboljenja ima za cilj institucionalnu podršku i jačanje kapaciteta Zavoda za javno zdravstvo FBiH.

Proces strateškog planiranja je od posebnog značaja za definiranje budućnosti Zavoda, te omogućava prilagođavanje nastalim promjenama i usklađivanje sa trendovima suvremenog javnog zdravstva.

2. Proces strateškog planiranja

Kao pomoć i podrška domaćim stručnjacima u procesu strateškog planiranja angažovani su stručnjaci iz Helsinki Consulting Group Ltd. i Nacionalnog zavoda za javno zdravstvo Finske.

Članove radne grupe, zadužene za rad na ovoj komponenti, činili su stručnjaci Zavoda, predstavnici Ministarstva zdravstva FBiH i Zavoda zdravstvenog osiguranja i reosiguranja FBiH.

U prvoj fazi rada, u suradnji sa stranim konsultantima dogovoren je plan daljnjih aktivnosti. Urađena je Situaciona analiza Zavoda. U izradi ovog dokumenta kreirano je osam anketnih upitnika, a prema preporučenom modelu izvrsnosti "EFQM" Ovaj model je korišten kao teoretski okvir, koji je omogućio obuhvat svih aspekata za samoprocjenu: liderstvo, strategije, osoblje i kompeticije, resurse, procesi i rezultati. Upitnici se odnose na objektivne i subjektivne pokazatelje, odnosno na samoprocjenu zaposlenih. Na ovaj način su u proces rada uključeni svi radnici Zavoda.

U nastavku rada urađena je SWOT analiza, nakon čega su diskutovani globalni trendovi značajni za daljnji razvoj Zavoda, što uključuje: političke, ekonomske, zakonske, socijalne, tehnološke, organizacione, zdravstvene i demografske trendove. Tokom studijske posjete radne grupe Nacionalnom zavodu za javno zdravstvo Finske diskutovani su trendovi sa konsultantima, što je po povratku nastavljeno kroz niz sastanaka u Zavodu.

Po završetku ovih aktivnosti, uslijedilo je definisanje vizije i misije Zavoda, nakon čega je uslijedila diskusija i definiranje strategija i strateških ciljeva.

Kao rezultat prethodnih aktivnosti urađen je prvi nacrt Strateškog plana Zavoda, koji je direktor Zavoda prezentirao na zajedničkom seminaru u oktobru 2002. godine. Tokom niza sastanaka i konsultacija rađeno je na doradi ovog dokumenta, te je urađen drugi nacrt

Strateškog plana ZZJZ FBiH, koji je prezentiran u februaru 2003.godine. Diskusija i zaključci koji su uslijedili su bili osnov za finaliziranje Strateškog plana i početak izrade poslovnog plana Zavoda.

Sve faze izrade Strateškog plana su diskutovane na redovnim sastancima radne grupe, sa konsultantima, na sastancima Kolegija Zavoda, sastancima Zajednice zavoda, nakon čega su prezentirani na zajedničkim seminarima. Ovim seminarima su pored konsultanata iz Finske i stručnjaka Zavoda prisustvovali i predstavnici svih relevantnih institucija.

3. Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH

Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH je utemeljen Zakonom o zdravstvenoj zaštiti iz 1997. godine. Ova istaknuta institucija je održala kontinuitet javno-zdravstvenog djelovanja od svog osnivanja do današnjih dana. Među zaposlenim radnicima, značajan broj stručnjaka je specijaliziran iz oblasti javnog zdravstva, te je pred sticanjem akademskih zvanja.

Zavod za javno zdravstvo Federacije BiH djeluje u bliskoj suradnji sa nadležnim ministarstvom zdravstva, kantonalnim zavodima i drugim relevantnim institucijama i predstavlja stjecište javnozdravstvenih saznanja i njihove praktične primjene.

Zavod pruža velike mogućnosti za stručni, istraživački i naučni rad, kao i za edukaciju iz oblasti javnog zdravstva.

4. Strateški plan Zavoda za javno zdravstvo Federacije BiH

4.1 Misija

Zavod za javno zdravstvo Federacije Bosne i Hercegovine je vodeća stručno-referalna, naučno-istraživačka i obrazovna ustanova iz oblasti javnog zdravstva od punog povjerenja građana, stručnjaka i vlasti, koja kroz nadzor i monitoring, naučno-istraživački rad i promociju zdravlja aktivno utiče na unapredjenje zdravstvenog stanja stanovništva.

4.2 Vizija 2013.

Svijest o unaprijeđenju zdravlja i prevenciji oboljevanja je postala način razmišljanja, rada i življenja, u čemu Zavod ima značajno učešće!

Zavod je stjecište stručnjaka i naučnika sa međunarodnim ugledom visoko pozicioniran u sistemu javnog zdravstva Jugoistočne Evrope, sa značajnim utjecajem na poboljšavanje zdravstvenog stanja stanovništva i kreiranje zdravih javnih politika u saradnji sa svim javnozdravstvenim ustanovama, drugim sektorima i uz punu podršku zajednice.

4.3 Strateški ciljevi

Da bi Zavod ispunio misiju i ostvario viziju potrebno je dosegnuti sljedeće strateške ciljeve :

1. Reorganiziran Zavod sa zakonski jasno definiranom ulogom i funkcijama
2. Misija Zavoda unaprijeđena dostizanjem izvrsnih rezultata kroz osnovne procese – monitoring, istraživanja, promocija i edukacija
3. Unaprijeđeno upravljanje ljudskim resursima kao podrška ostvarenju misije Zavoda
4. Ojačano i unaprijeđeno upravljanje materijalnim resursima
5. Ojačano liderstvo u dizajniranju zdravstvene politike i zdravstvenih strategija (zasnovano na strateškim dokumentima i partnerskim odnosima sa SZO, EU, Paktom stabilnosti za Jugoistočnu Evropu).

Navedeni strateški ciljevi su rezultat situacione analize, analize trendova (političkih, ekonomskih, demografskih, socijalnih, tehnoloških, zakonskih), SWOT¹ analize, s ciljem unapređenja misije Zavoda.

Za dosezanje ciljeva optimalne strategije su :

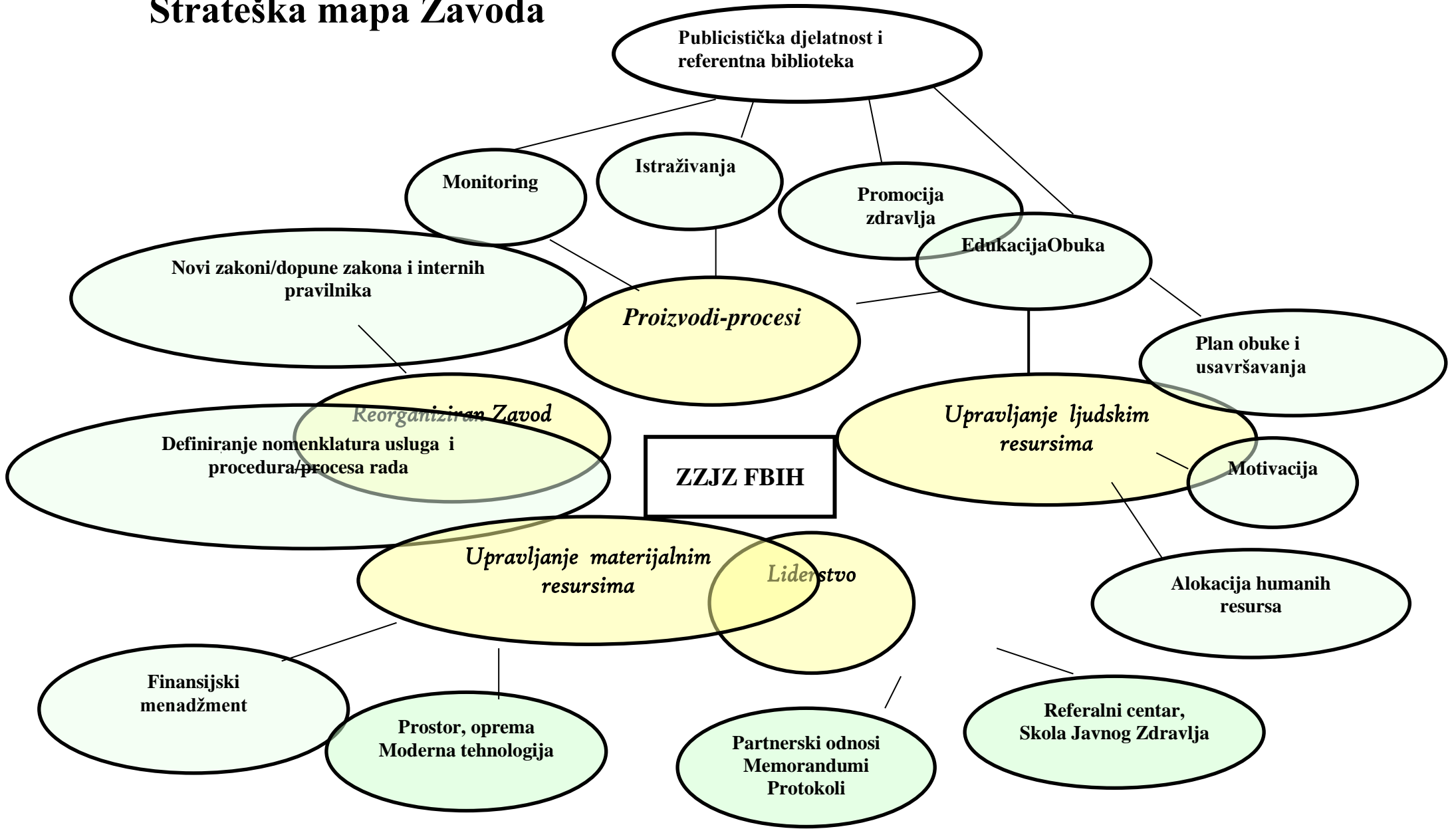
1. Strateško poziciranje i partnerstvo sa visokoobrazovnim institucijama regulisano zakonom
2. Kontinuirana edukacija i akademsko usavršavanje postojećeg kadra, uz postepeno primanje i ciljanu edukaciju novog kadra
3. Partnerstvo sa domaćim i međunarodnim institucijama
4. Jačanje publicističke djelatnosti i intezivna suradnja sa medijima.

Da bi se ostvarili strateški ciljevi moraju se uzeti u obzir sljedeće pretpostavke:

- Usvojena Strategija i plan reforme sistema zdravstva FBiH,
- Zakonska regulativa iz oblasti javnog zdravstva usklađena sa trendovima savremenog javnog zdravstva,
- Pozitivno političko okruženje
- Unaprijeđeni društveno ekonomski odnosi itd.

¹ U prilogu

Strateška mapa Zavoda



Cilj 1:

Reorganiziran Zavod sa zakonski jasno definiranom ulogom i funkcijama

Kvalitet rada će se osigurati kroz osiguravanje standardizacije procedura i procesa rada putem jasnog zakonskog definiranja uloge i funkcija Zavoda, a u skladu sa Strategijom i planom reforme sistema zdravstva u FBiH i Ciljevima zdravlja za sve u 21. stoljeću.

Postojećim Zakonom o zdravstvenoj zaštiti FBiH (član 81. i 82. Zakona o zdravstvenoj zaštiti) određene su djelatnosti Zavoda, odnosno naznačena njegova uloga. Smatrajući da je navedeni zakon manjkav i nedorečen i da je njime sužena djelatnost i umanjena uloga, Zavod će insistirati da se izmjenama i dopunama zakona osigura strateška misija, odnosno prošire njegove funkcije i time definiira uloga i značaj u provedbi zdravstvene zaštite u FBiH. Kroz aktivno učešće Zavoda u izradi zakonskih i podzakonskih akata, zdravstvenog i drugih sektora vezanih za javno zdravstvo, kao i njihovoj provedbi, omogućiće se optimalno pozicioniranje Zavoda kao stručno referalne institucije u oblasti javnog zdravstva, a u skladu sa aktualnim uvjetima društveno-ekonomskog okruženja.

Donošenjem nomenklature usluga, kao i usvajanjem procedura i procesa rada, u Zavodu će biti omogućena standardizacija procesa i unapređenje kvaliteta rada.

Provođenjem misije Zavoda kroz osnovne procese (nadzor i monitoring, naučno-istraživački rad i promocija zdravlja) promjenit će se struktura i preraspodijeliti poslovi i zadaci, što će za posljedicu imati izmjenu Statuta i ostalih internih akata Zavoda.

Zavod će potaknuti aktivnosti, a potom i sam učestvovati u unaprijeđenju i jačanju zdravstveno-statističkog informacionog sistema i time ojačati jednu od glavnih odrednica Zavoda kao monitora zdravstvenog stanja i centra zdravstveno-informacionog sistema.

Podciljevi:

- 1. Prijedlog novih, dopune/izmjene postojećih zakonskih i podzakonskih akata u zdravstvu i drugim sektorima vezanim za zdravstvo, u skladu sa strateškim opredjeljenjima**
- 2. Doneseni i izmjenjeni interni akti Zavoda**
- 3. Usvojeni protokoli o procedurama/procesima rada**

STRATEŠKI PLAN RAZVOJA ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO FEDERACIJE BiH – 2003-2013.

<p>STRATEŠKI CILJ 1.</p> <p>Reorganiziran Zavod sa zakonski jasno definiranom ulogom i funkcijama</p>	<p>Indikatori uspjeha:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Usvojeni zakonski akti 2. Standardizacija procesa
---	---

Podciljevi	Odgovornosti	Resursi	Produkti/outputi	Monitoring/ Evaluacija	Vrijeme
1. Prijedlog novih, dopune/izmjene postojećih zakonskih i podzakonskih akata u zdravstvu i drugim sektorima vezanim za zdravstvo, u skladu sa strateškim opredjeljenjima	Direktorij Zavoda	Vlada FBiH Ministarstvo zdravstva FBiH Stručno vijeće Pravna služba	Izrađeni prijedlozi/dopune	Godišnji izvještaj	Kontinuirano
2. Doneseni i izmjenjeni interni akti Zavoda	Direktorij Zavoda	Pravna služba Stručno vijeće	Izrađeni prijedlozi/izmjene	Izvještaji (polugodišnji i tromjesečni)	2004.
3. Usvojeni protokoli o procedurama/procesima rada	Direktorij Zavoda	Kolegij Zavoda Stručne ustanove	Vodilje, protokoli	Polugodišnji izvještaji	Kraj 2007.

Cilj 2:

Misija Zavoda unaprijeđena dostizanjem izvrsnih rezultata kroz osnovne procese - monitoring, istraživanja, promocija i edukacija.

Misija Zavoda će se unaprijediti kroz poboljšanje procesa rada i rezultata osnovnih djelatnosti - monitoring, istraživanja, promocija i edukacija, u skladu sa novim izazovima u javnom zdravstvu te modernim trendovima u organizaciji i djelatnostima zavoda za javno zdravstvo u Evropi i svijetu.

Uz unapređenje monitoringa, poboljšanjem zdravstveno-statističkog informacionog sistema, boljom opremljenošću i sa bolje educiranim kadrom, Zavod mora iznaći mogućnosti učešća postojećeg kadra u istraživačkim i naučno-istraživačkim projektima.

Prioritetnim istraživanjima došlo bi se do baznih podataka bitnih za određivanje mjera zdravstvene zaštite u funkciji dosezanja zacrtanih ciljeva zdravstvene politike, a kroz iskustvo i usmjerenu akademsku edukaciju u istraživanju i za istraživanja u svrhu izmjene postojećih mjera. Postojeći kadar na čelu sa doktorom nauka, magistrom nauka i 11 poslijediplomaca, sposoban je sam vršiti istraživanja u zdravstvu s tim da će se akademskim usavršavanjem postojećih kadrova znatnije proširiti mogućnosti samostalnih naučno istraživačkih projekata.

Zavod će u budućnosti morati intezivirati promotivne aktivnosti. U cilju zdravstvene edukacije stanovništva, Zavod će intersektorijski, uz snažnu kampanju putem medija, posebno TV, raditi na dizajniranju ali i implementaciji preventivno-promotivnih programa. Organizirat će kampanje tematskog sadržaja koje moraju biti u funkciji istinske promocije zdravlja. Učestvovat će u evaluaciji promotivnih programa kao i obilježavanju međunarodno značajnih datuma za zdravstvo.

Veliko unapređenje misije Zavoda ostvarit će se kroz djelatnost edukacije iz oblasti javnog zdravstva. Zavod je javno zdravstvena ustanova tercijarnog nivoa, u kojoj se praktično odvija sve ono što studenti na medicinskim fakultetima i visokim zdravstvenim školama teoretski uče iz domena javnog zdravstva. Zavod će sa pomenutim institucijama, kroz partnerstvo, kao naučno-nastavna baza istih učiti i u proces dodiplomske i poslijediplomske edukacije iz oblasti javnog zdravstva i zdravstvenog menadžmenta. Poslijediplomci Zavoda moraju u što kraćem roku steći akademske titule i time ojačati Zavod kao naučno-nastavnu bazu.

Zavod će u okviru svoje djelatnosti uraditi dizajn javno-zdravstvenih programa u slučajevima izvanrednih stanja (bioterrorizam, epidemije, poplave, zemljotresi, hazardi okoliša, nuklearne nesreće u okruženju i td.) i učestvovati u implementaciji istih.

Podciljevi:

- 1. Unaprijeđen monitoring**
- 2. Provođenje istraživanja prema prioritetima**
- 3. Unaprijeđenje promocije zdravlja**
- 4. Unaprijeđenje procesa edukacije**
- 5. Stručno-referalni poslovi definirani zakonom**
- 6. Programi za vanredna stanja**

STRATEŠKI PLAN RAZVOJA FEDERALNOG ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – 2003-2013.

<p>STRATEŠKI CILJ 2.</p> <p>Misija Zavoda unaprijeđena dostizanjem izvrsnih rezultata kroz osnovne procese – monitoring, istraživanja, promocija i edukacija.</p>	<p>Indikatori uspjeha:</p> <p>Mjerljiv uticaj na unaprijeđenje zdravlja stanovništva FBiH</p>
--	---

Podciljevi	Odgovornosti	Resursi	Produkti/outputi	Monitoring /Evaluacija	Vrijeme
Unaprijeđen monitoring	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Kantonalni zavodi Zdravstvene ustanove Relevantne institucije	Izveštaji	Mjesečni, 6-mjesečni, godišnji Dogovoreni prema aktivnostim.	Kontinuirano
Provođenje istraživanja prema prioritetima	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Zdravstvene ustanove Relevantne institucije Međunarodne org. Kantonalni zavodi Vladine i nevladine org.	Izveštaji Rezultati studija	Periodično	2003-2012.
Unapređenje promocije zdravlja	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Kantonalni zavodi Mediji Vladine i nevladine org. Međunarodne org.	Izveštaji, kampanje, publikovani materijal, učešće u medijima, itd.	Periodično	Kontinuirano
Unaprijeđenje procesa edukacije	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	ZZJZFBiH Obrazovne institucije	Plan edukacije, izvještaj Predstavnici službi, ugovori	Periodično	Kontinuirano
Stručno-referalni poslovi definirani zakonom	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Službe Zavoda Zajednica zavoda	Prijedlozi zakonskih i podzakonskih akata, stručne studije, programi mjera itd.	Godišnji	Kontinuirano
Programi za vanredna stanja.	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Službe Zavoda Federalna uprava za civilnu zaštitu	Javno-zdravstveni programi	Periodično	Kontinuirano

Cilj 3:

Unaprijedeno upravljanje ljudskim resursima kao podrška ostvarenju misije Zavoda.

Unaprijediti humane resurse jačanjem stručne kompetencije kao i unaprijedenjem upravljačkih vještina.

Internom analizom organizacije i rada Zavoda uočene su slabosti izražene kroz nedostatak vještina upravljanja, lošu internu komunikaciju, nedostatak sistema stimulacija-destimulacija, kao i nedostatak timskog rada. Obzirom da se na interne slabosti može reagirati brzo, Zavodu će jedan od prioriternih zadataka biti prevazilaženje uočenih slabosti edukacijom rukovodnog kadra prvenstveno kroz kurseve Centra za zdravstveni menadžment, češćim i konstruktivnijim zajedničkim radnim sastancima kao i organiziranim neformalnim druženjima.

U svim aktivnostima, promjenama ili reformama najvažniji faktor uspjeha su sposobni i educirani ljudski resursi. Zavod već sada ima veoma sposobne stručnjake koji svojim radom u potpunosti ispunjavaju postavljene zadatke, ali unaprijedenjem misije traži se od njih i daljnje akademsko usavršavanje.

Na temelju Strateškog plana, odnosno zadataka i aktivnosti u okviru misije mora se sačiniti i Plan razvoja kadra, po broju, strukturi i nivou edukacije. Zavod će nakon usvajanja Plana edukacije djelatnika, uposliti i određeni broj izabranih, sposobnih i motiviranih mladih stručnjaka koje će se planski usmjeriti na akademsko usavršavanje iz određenih oblasti.

Podciljevi:

- 1. Razvoj i unaprijedenje vještina upravljanja**
- 2. Strateški orjentiran razvoj kadra-broj, struktura (kontinuirana edukacija, akademsko usavršavanje itd.)**

STRATEŠKI PLAN RAZVOJA FEDERALNOG ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – 2003-2013.

<p>STRATEŠKI CILJ 3.</p> <p>Unaprijeđeno upravljanje ljudskim resursima kao podrška ostvarenju misije Zavoda</p>	<p>Indikatori uspjeha:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procjena potrebne edukacije za upravljanje ljudskim resursima 2. Definiranje stručne, organizacione i finansijske stimulacije 3. Provedena edukacija
--	--

Podciljevi	Odgovornosti	Resursi	Produkti/outputi	Monitoring/Evaluacija	Vrijeme
1. Razvoj i unaprijeđanje vještina upravljanja	Direktorij Zavoda	Relevantne obrazovne institucije, Centar za menadžment, Međunarodne organizacije	Razvijene vještine, timski rad, Definiranje mehanizama stimulacije/destimulacije	Periodično	2013.
2. Strateški orjentiran razvoj kadra –broj, struktura (kontinuirana edukacija, akademsko usavršavanje itd.)	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Vlada FBiH, Donacije, Ugovori, Međunarodne organizacije	Godišnji planovi razvoja kadra shodno aktivnostima	Godišnje	2013.

Cilj 4:

Ojačano i unaprijeđeno upravljanje materijalnim resursima.

Izgradnja novih i rekonstrukcija postojećih prostornih kapaciteta Zavoda, uključujući osiguravanje odgovarajuće opreme, njenu racionalnu iskorištenost i održavanje. Unapređenje finansijskog i projektnog menadžmenta omogućiće upravljanje povećanjem sredstava za optimalno funkcioniranje Zavoda, shodno preduzetim aktivnostima.

Zavod se financira oko 60% sredstvima iz Proračuna FBiH, a oko 40% iz vlastitih sredstava. Unaprijeđenjem misije, iskazat će se potreba za većim brojem kadrova uz kontinuiranu i akademsku edukaciju kadra, te za nabavku novih sredstva za rad koji za sobom vuku i ostale troškove, čime će se godišnje finansijske potrebe Zavoda značajno uvećati. Zavod mora biti spreman da godišnjom stopom rasta vlastitih prihoda osigura potrebno povećanje sredstava za godišnje optimalno funkcionisanje.

Dakle, menadžment Zavoda će na temelju nomenklature usluga i objektivnih mogućnosti realizacije istih, morati osigurati njihovo izvršenje, čime će kroz vlastita sredstva osigurati potrebno povećanje budžeta Zavoda. Redovno će se pratiti realizacija planova i poduzimati mjere u cilju ostvarenja zacrtanih ciljeva.

Laboratoriji Zdravstvene ekologije i Centra za zaštitu od zračenja imaju respektabilnu opremu i dobro educiran kadar za vjerodostojno vršenje visokodiferenciranih laboratorijskih pretraga. Nabavkom nedostatne opreme i uz ispunjen uvjet akademski educiranog kadra, Zavod će i kroz njihov rad biti referalna ustanova.

Mikrobiološki laboratorij kao laboratorij tercijarnog javno zdravstvenog nivoa, morat će globalno promjeniti svoj djelokrug rada i nabavkom potrebne opreme kao i dodatnom edukacijom baviti će se seroepidemiološkim istraživanjima, ispitivanjem rezistencije i fagotipizacije mikroorganizama kao i eventualnim izvanrednim stanjima izazvanim bioterorizmom.

Podciljevi:

- 1. Unaprijeđen finansijski menadžment**
- 2. Izgradnja novih i obnova postojećih prostornih kapaciteta**
- 3. Nabavka opreme i efektivno i efikasno korištenje istih**

STRATEŠKI PLAN RAZVOJA FEDERALNOG ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – 2003-2013.

<p>STRATEŠKI CILJ 4:</p> <p>Ojačano i unaprijeđeno upravljanje materijalnim resursima</p>	<p><u>Indikatori uspjeha:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Održivo poslovanje 2. Postotak izgrađenih i obnovljenih prostora 3. Postotak nabavljene opreme predviđene planom
---	--

Podciljevi	Odgovornosti	Resursi	Produkti/outputi	Monitoring/Evaluacija	Vrijeme
1. Unaprijeđen finansijski menadžment	Direktorij Zavoda	Vlada FBiH, Međunarodne organizacije, Vlastita sredstva	Novi ugovori	Godišnji finansijski izvještaj	Kontinuirano
2. Izgradnja novih i obnova postojećih prostornih kapaciteta	Upravno vijeće Direktorij Zavoda	Vlada FBiH, Međunarodne organizacije, Vlastita sredstva	-Izgrađena zgrada dijela FZJZ u Mostaru -Obnovljen dio FZJZ u Sarajevu	Godišnji izvještaj	2008.
3. Nabavka opreme i efektivno i efikasno korištenje iste	Direktorij Zavoda	Vlada FBiH, Međunarodne organizacije, Vlastita sredstva	Nabavljena oprema	Godišnji izvještaj	Kontinuirano

Cilj 5:

Ojačano liderstvo u dizajniranju zdravstvene politike i zdravstvenih strategija (zasnovano na strateškim dokumentima i partnerskim odnosima sa SZO, EU, Paktom stabilnosti za Jugoistočnu Evropu)

Liderstvo će biti osigurano, prvenstveno, kroz kontinuirani razvoj partnerskih odnosa i suradnje u zdravstvenom sektoru, intersektoralno i sa internacionalnim institucijama i agencijama (SZO, EU, Pakt stabilnosti za Jugoistočnu Evropu).

Kao vodeća javno-zdravstvena ustanova FBiH i kao ustanova od posebnog značaja za FBiH, Zavod nije u zadovoljavajućoj mjeri bio angažiran od Federalnog Ministarstva zdravstva, pa će jedan od prioritetnih zadataka menadžmenta Zavoda biti da se izbori za partnersku poziciju kod Federalnog Ministarstva zdravstva i Vlade FBiH, kao referalna ustanova za sva pitanja iz domena javnog zdravstva.

Zavod će potaknuti utemeljenje Škole javnog zdravlja, kao institucije u čijem funkcioniranju bi participirali eksperti medicinskih fakulteta FBiH i djelatnici Zavoda kao nastavne baze istih. Početak rada Škole bio bi znak shvatanja značaja javnog zdravstva i priznanje utjecaja Zavoda na relevantne faktore odlučivanja.

Zavod će uspostaviti suradničke, a sa nekim institucijama iz susjedstva i partnerske odnose u cilju pristupa svim produciranim informacijama i istraživačkim projektima. Zavod mora godišnje višekratno učestvovati na bilateralnim ili multilateralnim konferencijama, na kojima će kroz PH-SEE i ASPHER uzeti učešće u izradi jedinstvenih poslijediplomskih kurikuluma, kao i u implementaciji istih, što se ispred Federacije BiH obavezao kao potpisnik Sporazuma o suradnji javno-zdravstvenog konzorcijuma Jugoistočne Evrope.

Zavod će 2004. godine biti organizator Drugog svjetskog samita nacionalnih zavoda za javno zdravstvo.

Djelatnošću Zavoda, posebno Centra za zaštitu od zračenja i Centra za zdravstveni menadžment, biti će podržana liderska uloga Zavoda, kojima je Zavod u izrazitoj prednosti nad drugim sličnim ustanovama u FBiH.

Podciljevi:

- 1. Ojačano stručno intersektorijalno pozicioniranje**
- 2. Utemeljena Škola javnog zdravlja**
- 3. Jačanje partnerskih odnosa/suradnje**
- 4. Značajan utjecaj ZZJZ FBiH u reformskim tokovima javnog zdravstva Jugoistočne Evrope.**

STRATEŠKI PLAN RAZVOJA FEDERALNOG ZAVODA ZA JAVNO ZDRAVSTVO – 2003-2013.

<p>STRATEŠKI CILJ 5.</p> <p>Ojačano liderstvo u dizajniranju zdravstvene politike i zdravstvenih strategija (zasnovano na strateškim dokumentima i partnerskim odnosima sa SZO, EU, Paktom stabilnosti za Jugoistočnu Evropu)</p>	<p>Indikatori uspjeha:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Učešće u zajedničkim projektima 2. Angažovanje osoblja Zavoda u međunarodnim i drugim projektima
---	--

Podciljevi	Odgovornosti	Resursi	Produkti/outputi	Monitoring/Evaluacija	Vrijeme
1. Ojačano stručno intersektorijsko pozicioniranje	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Ministarstvo zdravstva, Vlada FBiH, Zajednica zavoda, Mediji	Stručno-referalna mišljenja - ekspertize	Godišnje	Kontinuirano
2. Utemeljena Škola javnog zdravlja	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Ministarstvo zdravstva FBiH, Ministarstvo obrazovanja, fakulteti zdravstvenih usmjerenja, Škola narodnog zdravlja “Andrija Štampar”	Škola javnog zdravlja FBiH (BiH)	Godišnji izvještaj	2009.
3. Jačanje partnerskih odnosa/suradnje	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Zdravstveni sektor i druge institucije vezane za djelatnost javnog zdravstva Visokoobrazovne zdravstvene i druge institucije Međunarodne ustanove/organizacije	Istraživački projekti Različiti vidovi razmjene znanja iz oblasti javnog zdravstva (konferencije, seminari, radni sastanci)	Godišnji izvještaj	Kontinuirano
4. Značajan utjecaj ZZJZ FBiH u reformskim tokovima javnog zdravstva Jugoistočne Evrope.	Direktorij Zavoda Stručno vijeće	Međunarodne javno- zdravstvene institucije/organizacije, Pakt za stabilnost WHO, EU	Aktivno učešće u reformskim tokovima i konkretni zadaci i odgovornosti	Godišnje	Kontinuirano

5. Prilog: SWOT analiza

SNAGE	SLABOSTI
1. Zakonska osnova	1. Prevaziđenost i neusklađenost općih akata Zavoda
2. Rastući značaj javnog zdravstva	2. Neadekvatna organizaciona struktura
3. Tradicija, iskustvo	3. Nerješen prostor Zavoda
4. Ljudski resursi	4. Nedostatak vještine upravljanja
	5. Nedostatak socijalnog marketinga
	6. Nedovoljno razvijen informacijsko-komunikacijski sistem
	7. Loša interna komunikacija
	8. Nedovoljna educiranost kadra
	9. Naučno-istraživački rad nedovoljan
	10. Sistem nagrađivanja-nedostatak stimulacije
	11. Nedovoljna intersektorijalna saradnja

MOGUĆNOSTI	PRIJETNJE
1. Jačanje liderske uloge Zavoda kroz reformske procese	1. Politička nestabilnost
2. Jačanje timskog rada i intersektorijalne saradnje (zdravstveni i nezdravstveni sektor)	2. Teška socio ekonomska situacija
3. Jačanje saradnje i pružanja stručne pomoći kantonalnim zavodima za javno zdravstvo	3. Nepostojanje zdravstvene politike
4. Nastavna baza medicinskih fakulteta	4. Zakonska regulativa: <ul style="list-style-type: none"> • Nepostojanje Zakona o javnom zdravstvu • Manjkavost i nedorečenost postojećih zakonskih propisa • Nedostajući zakonski i podzakonski akti • Neusklađenost postojećih zakona sa međunarodnim propisima
5. Naučno-tehnička saradnja sa profesionalnim asocijacijama i institucijama u zemlji i inostranstvu	5. Neadekvatno finansiranje javnog zdravstva
6. Mogućnost uticaja na politiku	6. Nerazumijevanje značaja javnog zdravstva i nedovoljna potpora od strane političkih struktura
7. Funkcionalna uvezanost zavoda za javno zdravstvo u Zajednicu zavoda	7. Preuzimanje djelatnosti Zavoda od strane drugih institucija
8. Naučno-istraživački rad	8. Odlazak iz zemlje mladog i educiranog kadra
9. Dodatni izvori finansiranja	
10. Razvoj informacijske i komunikacijske tehnologije	

6. Bibliografija

1. Ciljevi za 21. vijek, SZO, Kopenhagen, 1999.
2. Ginter P.M., Swayne L.E., Duncan W.J., Strategic Management of Health Care Organisations, Fourth Edition, Blackwell Publishers, 2002.
3. Horak B. J., Strategic Planning in Health Care: Building a Quality-Based Plan Step by Step, Quality Resources, New York, 1997.
4. Senge P.M., The Fifth Discipline, The Art&Practice of Learning Organisation, Courcency Doubleday, New York, 1994.
5. Strateški i poslovni plan bolnice 2002-2006, Javna ustanova "Opća bolnica Sarajevo", Sarajevo, 2001.
6. Strategija i plan reforme sistema zdravstva u FBiH 2002-2012. (nacrt-ver. 1.2), Federalno ministarstvo zdravstva, Sarajevo, 2002.
7. Šunje A., Top menadžer vizionar i strateg, Tirada, Sarajevo, 2002.
8. The World Health Report 2000, Health Systems: Improving Performance, WHO, 2001.
9. Umiker W., Management Skills for the New Health Care Supervision, Aspen Publishers Inc., Gaithersburg, Maryland, 1998.
10. Zakon o zdravstvenoj zaštiti br.29/97, Službene novine Federacije Bosne i Hercegovine, Sarajevo, 1997.
11. Zuckerman, Alan M. Healthcare Strategic Planning, Health Administration Press, Chicago, 1998.
12. Žarković G. i saradnici, Zdravstvena politika i upravljanje nacionalnim sistemima zaštite zdravlja, JEŽ, Sarajevo, 1999.