



KOMUNIKACIJA ZDRAVSTVENOG DJELATNIKA I PACIJENTA TIJEKOM  
CIJEPLJENJA PROTIV COVID-19

Dijagram tijeka komunikacije za vrijeme cijepljenja pacijenta protiv COVID-19

**KORAK 1\*: Odredite kojoj prioritetnoj skupini pacijent pripada**

1. Je li pacijent spada u prioritetnu skupinu za cijepljenje?
  - zdravstveno ugrožena skupina • starije osobe • zdravstveni radnici • ključni uposlenici • drugi
2. Postoje li medicinske kontraindikacije za cijepljenje protiv COVID-19 kod pacijenta?
3. Je li pacijent trudnica ili dojilja? Pogledajte stranicu 2.

DA



**KORAK 2: Pretpostavite da je cjevivo prihvaćeno**

Recite: „Danas ćemo Vas cijepiti protiv COVID-19. Sjajno!“



**KORAK 3: Priopćite ključne informacije i potvrdite cijepljenje**

- Naglasiti prednosti i važnosti cijepljenja
- Informirati o uobičajenim potencijalnim nuspojavama i kako postupiti s njima u slučaju njihove pojave.
- Potvrdite cijepljenje „Cijepljenje je važno. Jeste li spremni za cijepljenje?“

DA



**KORAK 4: Cijepite i pružite dodatne informacije**

- Primjenite cjevivo protiv COVID-19
- Podsjetite pacijenta kako treba postupiti u slučaju nuspojava nakon imunizacije (AEFI)
- Priopćiti pacijentu kada treba doći na drugu dozu cjeviva, ako je to potrebno



NE



S poštovanjem objasnite da pacijent trenutno ne ispunjava uvjete za cijepljenje protiv COVID-19:

- Ako ne spada u prioritetnu skupinu, pružite informacije o tome kada će cjevivo biti dostupno široj populaciji
- Ako postoje medicinske kontraindikacije, objasnite da cjevivo protiv COVID-19 nije indicirano za njihovu upotrebu

**Pitajte: „Koja pitanja imate?“**

Na pitanja i nedoumice odgovarajte sa suosjećanjem:

NE



- Prihvatite pitanja i zabrinutost, osnažiti prednosti cijepljenja
- Pružite informacije kako biste odgovorili na pitanja ili riješili nedoumice
- Ako je potrebno, odgovorite na dezinformacije i glasine, ali ne raspravljajte.
- Preporučite cijepljenje

DA



**NAKON ODGOVORA NA PITANJA, ZATRAŽITI PRISTANAK ZA CIJEPLJENJE:**  
„Jeste li spremni za cijepljenje?“

NE



**Objasniti:**

- Rizik necijepljenja
- Znakove bolesti i koje mjere treba poduzeti ako se pojave.
- Zakazati naredni termin i u slučaju da je zainteresiran uputiti na drugog zdravstvenog djelatnika
- Ukažite na druge pouzdane izvore ili osobe u zajednici koje podržavaju cijepljenje (npr. političari, liječnici, javne osobe, udruge žena, itd.)



Zahvalite pacijentu na izdvojenome vremenu, podsjetite ga da drži udaljenost najmanje 1 metar od drugih, kašljati ili kihati u vlastiti lakat, često prati ruke i nositi masku, osobito u zatvorenim, prenapučenim ili slabo prozračenim prostorijama. Uvijek slijediti upute lokalnih vlasti.

\*Ovi se koraci mogu provesti prije cijepljenja, osobno ili putem virtualne platforme, na grupnoj edukacijskoj sesiji, sastanku zajednice ili interakciji jedan na jedan. Ove korake možda će biti potrebno ponoviti na dan cijepljenja, kako bi se cijepljenje pravilno provelo. Izvor:SZO